

Questionnaire to Measure Effectiveness of Operator Individual Development Plan (IDP)

for research on Title:

Impact of Operator Development on Improving Overall Equipment Efficiency (OEE): Total Productive Maintenance TPM (Autonomous Maintenance) in a Petrochemical Plant (Methanol Producer) at Industrial Jubail City in KSA

Dear Respondent,

I am a Master's candidate (Management) at the MIDOCEAN University. Currently, I am conducting a study to examine the impact of this study titled "Impact of Operator Development on Improving Overall Equipment Efficiency (OEE): Total Productive Maintenance TPM (Autonomous Maintenance) in a Petrochemical Plant (Methanol Producer) at Industrial Jubail City in KSA,

I would like to request your cooperation to answer this questionnaire. Any information obtained will be kept confidential and only used for academic purposes. Your cooperation is highly appreciated.

Thank you in advance for agreeing to participate in this study. If you have any questions, please do not hesitate to contact my honorable supervisor, Associate Supervisor Dr. Walid Seddik or myself Mr. Sari Binfalaih

Supervisor Dr. Walid Seddik : Walid@esu.ac.ae

Master Candidate Mr. Sari Binfalaih: saryy6@hotmail.com

Section A: Please tick (✓) the appropriate choice

A: Demographic Characteristics

1- Gender:

Male ☒
Female ☐

2- Age:

20 - 30 years old ☐
31 - 39 years old ☐
40 - 49 years old ☐
50 years old and over ☒

3- Years of Experience:

5 years & less ☐
5-10 years ☐
11-20 years ☒
21 years & above ☐

Section B:

Please indicate your degree of agreement or disagreement with the following statements, so please sign (.) for the choice that reflects your opinion by choosing one of the five alternatives.

* More than one choice can be selected.

* يمكن تحديد أكثر من خيار واحد.

The following set of statements measures Correlation between Operation department objective and Autonomous maintenance aim

Q1	What is the base to select your learning assignments (IDP)?	Click on box	س1 ما هو الأساس لاختيار مهمات التعلم لخطة التدريب الخاصة بك؟
1	Gap analysis for knowledge requirement by Superior and subordinate .	☒	1 بناء على تحليل الذي يقوم به الرئيس والمرؤوس لمعرفة الاحتياجات المعرفية المراد تحقيقها .
2	Analyze and Select by Superior .	☐	2 بناء على تحليل واختيار الرئيس المباشر .
3	Analyze and Select by employee.	☐	3 بناء على اختياري كموظف .
4	Copy from colleagues.	☐	4 يتم نسخه من خطة التدريب التي تخص زملاء بالفريق .
5	other: _____	☐	5 أخرى
Q2	The correlation between my department objective and my learning assigned can be described as:		س2 أستطيع وصف العلاقة بين اهداف القسم الذي اعمل به والمهمات التدريبية المخططة لي بأن:
1	Achieving Operation department objectives by enhancing operator skills for equipment maintenance.	☐	1 تحقق اهداف قسم التشغيل بتطوير مهارات المشغلين عن صيانه المعدات .
2	Achieving Operation department objectives by enhancing operator skills for equipment operation	☒	2 تحقق اهداف قسم التشغيل بتطوير مهارات المشغلين عن تشغيل المعدات .
3	Achieving Operation department objectives by enhancing operator skills for equipment failure root cause analysis	☐	3 تحقق اهداف قسم التشغيل بتطوير مهارات المشغلين عن تحليل أسباب فشل المعدات .
4	No clear correlation between my department objective and my learning assignments.	☐	4 ليس هناك ارتباط بين اهداف قسم التشغيل و تطوير مهارات المشغلين
5	other: _____	☐	5 أخرى
Q4	how often do your department review your progress of learning assignment?		س4 يتم مراجعة تقديري في المهمات التدريبية المخططة لي :
1	Monthly	☐	1 شهريا
2	Quarterly	☐	2 ربع سنوي.
3	Semi-yearly	☒	3 نصف سنوي.
4	Yearly	☐	4 مرة واحدة بالسنة.
5	Never	☐	5 لا تتم المراجعة.
Q6	how do you ensure and confirm that knowledge & benefit been gained by learning assignments?		س6 أستطيع التأكد من حصولي على المكتسبات المعرفية والمهارات الناتجة من المهمات التدريبية المخططة لي عن طريق:
1	By experiment	☐	1 تجريبي وتطبيقي لها.
2	By share & deliver new knowledge to other.	☒	2 مشاركي ما اكتسبته من معرفه ومهارات مع الآخرين.
3	By present the benefits to my Superior.	☐	3 عرض الفوائد لرئيسي المباشر
4	By discuss it with workmates.	☐	4 مناقشتها مع الآخرين.
5	I don't know how to ensure that	☐	5 لا اعرف كيفية التأكد من حصولي على المكتسبات.
Q7	Your superior treat your learning assignments progress implementation by		س7 رئيسي المباشر يتعامل مع تقديري في تنفيذ المهمات التدريبية المخططة لي:
1	Continuous coaching and mentoring	☐	1 بالتدريب والتوجيه.

2	Assign expert for mentoring you	☐	2 بواسطة تعيين زميل ذو خبرة لتوجيهي.
3	Give advices reference for you, like tools, methods, experiments etc.	☐	3 بإعطاء النصائح والمراجع والأدوات المناسبة.
4	Leave decision for you	☒	4 بترك القرارات لي.

10س	هل تم في أي وقت سابق، مراجعة وتطوير خطة المهمات التدريبية المخططة لك مسبقاً:		
Q10	Has the learning plan been changed /amendment before?		
1	Usually it been improved after Reviewed with my superior	☐	1 عادة يتم تطويرها بعد مراجعتها مع رئيسي المباشر.
2	Reviewed with my superior but no change it required	☒	2 يتم مراجعتها مع رئيسي المباشر ولكن لا يتم أي تطوير
3	Set plan for review but review not implemented	☐	3 عادة نضع خطة للمراجعة مع رئيسي المباشر، ولكن المراجعة لا تتم.
4	Opportunities occurred with events (like shutdown , project ,transfer ...) but not been considered	☐	4 تأتي الفرص لتطوير وتغيير خطة المهمات التدريبية المخططة لي بحصول بعض المشاريع والاحداث ولكن لا يتم الاستفادة من ذلك.

The following set of statements measures Possibility for implementing the acquired new skills and Operator wellness for implementation			
3س	انفذ المهمات التدريبية المخططة لي:		
Q3	My learning assignments is performed:		
1	because I have the opportunity to increase my knowledge and develop new skills to my career path	☐	1 لأن لدي الفرصة لزيادة المعرفة وتطوير المهارات التي تعزز مساري المهني.
2	because my company invests in developing my potentials to ensure the my readiness for next career path.	☒	2 لأن شركتي تستثمر في تطوير إمكانيات الموظفين لتأكيد جاهزية الموظفين للمسارات المهنية القادمة.
3	because it facilitate my routine work activity	☐	3 لأنها تخدم العمل الروتيني المخصص لي.
4	because I been monitored by my Superior	☐	4 لأنني مطالب بتقديم تقرير عن تقدمي في المهمات التدريبية المخططة لي.
5	Only by close it in system	☐	5 بمجرد إغلاقها بالنظام فقط وليس بتطبيقي للمهمات التدريبية المخططة لي.

5س	أستطيع وصف الفرص لتطبيق ما اكتسبته من المهمات التدريبية المخططة لي:		
Q5	how often you have opportunity to implement w what you already learned from learning assignments?		
1	Usually I have opportunity to implement.	☒	1 دائماً نتاح لي الفرصة لتطبيق معرفتي المكتسبة.
2	Some time I have opportunity to implement.	☐	2 أحيانا نتاح لي الفرصة لتطبيق معرفتي المكتسبة.
3	Usually based on event occurred.	☐	3 نتاح لي الفرصة لتطبيق معرفتي المكتسبة بحسب المستجدات.
4	No opportunity to implement	☐	4 غالباً لا نتاح لي الفرصة لتطبيق معرفتي المكتسبة

8س	هل لديك الوقت والمساحة للتطوير:		
Q8	Do you have space for development?		
1	My development time can be managed to be accomplished in quality /right way.	☐	1 لدي وقت للتطوير يمكنني من تنفيذ المهمات التدريبية المخططة لي بجودة عالية.
2	My development time can be managed to be completed.	☐	2 لدي وقت للتطوير يمكنني من تنفيذ المهمات التدريبية المخططة لي.
3	I have time to complete some of my learning assignment	☐	3 لدي وقت للتطوير يمكنني من تنفيذ بعض المهمات التدريبية المخططة لي.
4	Due to working load , My development cannot be managed and accomplished in quality and right way	☒	4 بسبب حجم وكمية الأعمال المطلوبة لا أستطيع إيجاد وقت للتطوير.

9س	ما مدى اقتناعك بأن هناك إضافة لمشارك المهني ناتجه عن نهج المهمات التدريبية المخططة لك:		
Q9	How your conviction that learning assignments approach will add value to your career path?		
1	One of the main factors in my career path advancement	☐	1 هي أحد العوامل الرئيسية للتقدم بالمسار المهني.
2	some time it add value to my career path advancement	☒	2 أحيانا تحصل إضافة ذات قيمة.
3	my company not give value for learning assignments while filling career paths	☐	3 في شركتي لا يتم النظر لما حققته من المهمات التدريبية المخططة عند ملء الشواغر الوظيفية.
4	not add value	☐	4 نهج المهمات التدريبية المخططة لا يضيف إلى المسار المهني.

11س	ماهي التخصصات التي تفضل تنمية المهارات والمعرفة لديك فيها ؟		
Q10	What majors would you like to increase your skills and knowledge in? ?		
1	Operation	☐	1 التشغيل
2	Maintenance	☐	2 الصيانة
3	FAILURE ANALYSIS	☐	3 تحليل فشل المعدات
4	Planning	☒	4 التخطيط
5	Others :	☐	5 Others :

SECTION C:

C1) Please provide ANY other comments regarding this study.

This study and assessment will support our department to found out the gaps and set the correct action in order to reach the Excellence level .
With Regards Nabeel Majed AL- Majed (Spicilast Opeartion Excellence , SABIC)

C2) Please provide any comments regarding any aspect that appears to be LACKING in this study.

Gratitude: We appreciate you for sparing your time to fill out the survey. Your involvement means a lot to us and we highly value it. The information you shared is significant to our analysis and Once again, we are very grateful for your contribution. Sincerely Master Candidate Mr.Sari Binfulaih University Name MIDOCEAN University	شكراً نحن نقدر لك توفير وقتك لملء الاستبيان. مشاركتك تعني الكثير لنا ونحن نقدر ذلك تقديراً عالياً. المعلومات التي شاركتها مهمة لتحليلنا . مرة أخرى ، نحن ممتنون جداً لمساهمتك. بإخلاص المرشح ساري بن فليح جامعة ميداوشن
--	--